

Redeyes Integritetspolicy

Redeye behandlar alltid den information som våra kunder, medlemmar och investerare anförtror oss på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. För att du ska kunna ha tjänster hos oss behöver vi få in, använda och spara vissa uppgifter om dig.

Vår integritetspolicy förklarar vilka av dina personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem, hur vi samlar in dem, på vilken laglig grund vi stödjer behandlingen och hur länge vi sparar uppgifterna. Den beskriver också vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter. I integritetspolicyen kan du också läsa vart du vänder dig om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Dataskyddsförordningen, GDPR, ersätter den svenska personuppgiftslagen och gäller som lag i alla EU-länder. Alla företag, organisationer och myndigheter måste följa de nya reglerna. Det främsta syftet med dataskyddsförordningen är att förbättra skyddet för dig när dina personuppgifter behandlas.

Personuppgiftsansvarig

Redeye Aktiebolag
Box 7141, 103 87 Stockholm
Telefon: +46 (0)8 545 013 30
E-post: info@redeye.se

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, adress, e-postadress, IP-nummer.

Hantering av personuppgifter

Redeye samlar in information om dig som har ingått eller vill ingå ett kundavtal, bli investerarkontakt eller registrera ett medlemskap hos oss. Ibland behöver vi även samla in information om dig som är fullmaktshavare, företrädare, firmatecknare, någon form av kontaktperson eller verklig huvudman.

Vi samlar in och lagrar personuppgifter för att kunna tillhandahålla och administrera de tjänster och produkter som Redeye erbjuder.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Med behandling av personuppgifter menas allt som görs med informationen, oavsett om det sker automatiskt eller inte. Exempel på vanliga behandlingar av uppgifter är insamling, registrering, bearbetning, lagring, överföring och radering. Det är enbart behandling som görs automatiserat eller som ingår i ett register som omfattas av reglerna om dataskydd.

Vad används personuppgifterna till?

Vi behandlar bara dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det.

Det vanligaste ändamålet som vi behandlar dina personuppgifter för, är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig. Vi behöver samla in personuppgifter för det här ändamålet för att vi ska kunna ingå avtal med dig.

Personuppgifterna används även till att e-maila information som du valt att prenumerera på, ta emot och registrera anmälningar till våra event, erbjuda möjlighet att teckna för aktier i emissioner.

Personuppgifter används för att förbättra och utveckla våra tjänster och information. Baserat på dina intressen, användning och investeringsprofil kan vi också anpassa våra erbjudanden till dig. Redeye kommer endast skicka sådant som utifrån den insamlade informationen kan anses vara relevant för dig som mottagare.

För att uppfylla våra tjänster kan dina personuppgifter delas med Redeyes partners som t ex hanterar drift, teknisk support, underhåll av IT-lösningar och betalningslösningar.

Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara

- för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftning
- för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftning
- för att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor, som vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att tillämpa
- för att kunna rapportera till Finansinspektionen och andra svenska och utländska myndigheter
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med riskhantering, vilket inkluderar behandling av uppgifter för att kapitaltäkningsändamål
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med betaltjänster, till exempel genom att ge uppgifter till så kallade tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att erbjuda tjänster som har att göra med kontoinformation eller betalningsinitering, och genom våra åtgärder för att övervaka betalningar för att upptäcka bedrägerier
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med värdepappersrörelse

Det finns även tillfällen då vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för ett ändamål där vi efter en intresseavvägning har bedömt att vårt intresse väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

När vi har ett berättigat intresse kan vi behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud till våra kunder. Informationen kan även användas för att utveckla våra system och för att göra kundanalyser i syfte att förbättra våra produkter.

Vi kan också behandla dina uppgifter i syfte att tillhandahålla personliga erbjudanden till dig. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på hur du använder våra tjänster och ditt beteende i våra digitala kanaler.

Vi kan även använda dina personuppgifter till att rikta särskilda erbjudanden till dig. Vill du inte få sådana erbjudanden kan du meddela oss detta.

Varifrån kommer informationen?

Vi samlar in information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss. Det kan exempelvis vara i samband med en intresseanmälan, eventanmälan eller en ansökan om medlemskap, när du ingår ett avtal med oss eller i övrigt när vi administrerar ett avtal.

Vi kan även spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss. Till exempel spelar vi in telefonsamtal. Vi kan också spara kommunikation som vi får via e-post. Dessutom kan vi spara information från när du använder deltar i event eller bolagsmöten. Det kan till exempel vara information om hur du använder våra tjänster, dina köp och betalningar, din IP-adress eller din geografiska placering.

Utöver den information som du själv lämnar till oss kan vi samla in information om dig från annat håll. Det gäller till exempel när vi:

- löpande uppdaterar information om namn och kontaktuppgifter via det statliga personadressregistret, SPAR
- hämtar information från kreditupplysningsföretag
- utför de kontroller vi måste göra för att förhindra att våra produkter och tjänster utnyttjas för penningtvätt, genom att hämta information från sanktionslistor hos internationella organisationer.

Hur länge sparar Redeye dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter under avtalstiden. I vissa fall sparar vi uppgifterna en längre tid på grund av lagstiftning som vi måste uppfylla. När vi sparar personuppgifter för andra syften än på grund av avtalsförhållandet kan andra tider gälla, till exempel för att vi ska uppfylla lagstiftning om penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om du inte ingår avtal med oss, men till exempel i en intresseanmälan har lämnat personuppgifter till oss, sparar vi normalt de uppgifterna i högst tre månader. I vissa fall kan vi behöva spara uppgifterna längre, till exempel på grund av penningtvättslagstiftning.

Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna uppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifter om dig. Du kan vända dig till oss om du vill använda dig av någon av dina rättigheter. För att vi ska kunna uppfylla dina rättigheter behöver vi säkerställa din identitet. Det gör vi genom att du måste begära ditt önskemål om behandling via vår hemsida redeye.se där identitetskontroll kan utföras. Vi kan inte acceptera begäran via e-mail eller telefon.

Begära ett registerutdrag med personuppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Det kan du få genom att begära ett registerutdrag från oss.

Rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om det visar sig att vi behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Du kan också begära att en ofullständig uppgift om dig kompletteras.

Ta bort dina uppgifter

Du har rätt att få någon av eller alla dina personuppgifter raderade. Det kallas ibland för rätten att bli bortglömd. I vissa fall kan vi inte radera alla uppgifterna. Det beror på i så fall på att vi behöver spara uppgifterna på grund av avtalsförhållande eller lagstiftning.

Begränsa hur vi behandlar dina uppgifter

I vissa situationer har du rätt att kräva att vår behandling av dina uppgifter begränsas under en tid. Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och vi behöver kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

Invända mot hur vi behandlar dina uppgifter

Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. För att vi ska få fortsätta behandla uppgiften måste vi kunna visa att vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen och att de skälen väger tyngre än dina intressen och rättigheter. Du kan läsa mer om berättigat intresse i ett av avsnitten ovan.

Lämna klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du har klagomål på hur vi har behandlat dina personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Datainspektionen.

Ändringar i integritetspolicyn.

Redeyes integritetspolicy kan komma att ändras och den senaste versionen hittas på redeye.se. Vi kommer att uppdatera dig om det sker större förändringar.

Hur gör Redeye med Cookies

Redeye AB använder sig av cookies när du besöker www.redeye.se. En cookie är en informationsfil som lagras i användarens enhet.

Vi använder cookies för att förenkla användandet av redeye.se, för att mäta trafik och samla användarstatistik.

Det finns två typer av cookies; permanenta och temporära (s.k. sessionscookies). Permanenta cookies lagras som en fil på din enhet under en längre period för att kunna anpassa webbplatsen efter dina önskemål, val och intressen. När utgångsdatumet passerats raderas cookien när du återvänder till den webbplats som skapade den.

Sessionscookies placeras temporärt på din dator när du besöker webbplatsen och skickas mellan din dator och servern under tiden du besöker webbplatsen och raderas när du stänger din webbläsare.

Om du inte vill tillåta lagring av cookies i din dator kan du hindra det genom inställningarna i din webbläsare. Då kommer inga cookies att lagras men du kommer inte heller kunna använda vissa delar av redeye.se. Vissa funktioner och tjänster kommer inte att fungera korrekt så som inloggning.

Samtycke till användning av cookies

Du samtycker till Redeyes användning av cookies genom att fortsätta att använda webbplatsen och tillåta cookies i din webbläsare.

2018-05-24